



STICHTING

RTGS

Jaarverslag 2015

Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken
RTGS

Voorwoord

Dit jaar is de naam van de stichting gewijzigd van Stichting Register Tolken Gebarentaal (RTG) in Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken (RTGS).

Hiermee wordt recht gedaan aan het feit dat ook de Schrijftolken in het Register zijn opgenomen.

Dit was al zo sinds 2005, maar nu is dan ook de consequentie daaruit getrokken: de statuten werden aangepast, het reglement werd aangepast, het logo werd aangepast en aan onze automatiseerder is de opdracht gegeven ook onze website te verplaatsen en ook hier het nieuwe logo en de nieuwe naam door te voeren.

Met de invoering van de nieuwe naam zijn ook op andere punten de statuten aangepast: o.a. het College van Advies, dat al jaren een sluimerend bestaan leed, werd uit de statuten verwijderd.

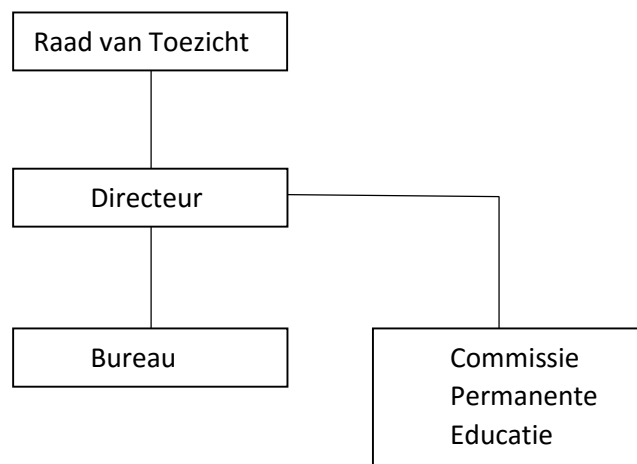
Er is een eerste aanzet gemaakt tot een verdere ontwikkeling van een administratief naar een kwaliteitsregister. Aldus is naar de stakeholders een discussienotitie uitgebracht met het voorstel om de basiskwaliteit van tolken verder te borgen met een eis betreffende jaarlijkse werkzaamheid als tolk gebarentaal en/of schrijftolk. Die ontwikkelingsrichting van het RTGS werd breed onderschreven door beide beroepsverenigingen van tolken en door alle gebruikersorganisaties.

2015 was kortom een jaar vol veranderingen en wijzigingen.

Eelco Huisman, voorzitter Raad van Toezicht.

De organisatie

Het organogram ziet er sinds de statutenwijziging als volgt uit:



De Raad van Toezicht bestond in 2015 uit:

- Eelco Huisman, onafhankelijk voorzitter
- Margot de Vreede, lid op voordracht van de NSV
- Benny Elferink, lid op voordracht van (thans) het Platform Doof, SH, TOS (namens Gebarentaalgebruikers)
- Peter Riggers, lid op voordracht van (thans) het Platform Doof, SH, TOS (namens NmG- en schrijftolkgebruikers)
- Willem Terpstra, lid op voordracht van de NBTG

De directeur/bestuurder was in 2015 Bart van der Weijden.

De taken van het bureau werden uitgevoerd door Alie Larkworthy.

De Commissie Permanente Educatie (CPE) beoordeelt aan de hand van de in artikel 13 van het reglement gestelde beoordelingscriteria en adviseert de directeur over toekenning of afwijzing van de nascholing op basis van het ingevulde "Aanmeldingsformulier Nascholing" (artikel 12 van het reglement).

De leden, uit verschillende gelededingen van de maatschappij, worden geworven in samenwerking met de achter hun naam vermelde organisatie, maar doen hun werkzaamheden op persoonlijke titel, dus zonder last of ruggespraak.

De CPE bestond uit:

- Lianne van Dijken, lid op voordracht van de NBTG
- Corline Koolhof, lid op voordracht van het NGC
- Maartje Sleiffer, lid op voordracht van het IGT&D
- Wim Poort, lid op voordracht van DS
- Vacature, lid op voordracht van de NSV

Ontwikkelingen 2015

Statuten

Zoals al in het voorwoord beschreven zijn de statuten aangepast.

De wijzigingen omvatten:

- de naamswijziging: Stichting Register Tolken Gebarentaal (RTG) is vervangen door Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken (RTGS);
- de zetel is van 's-Gravenhage gewijzigd in Soesterberg;
- de zittingsperiode van leden van de Raad van Toezicht is verlengd van drie naar vier jaar;
- het College van Advies is uit de statuten verwijderd, evenals de mogelijkheid van het benoemen van een plaatsvervangend directeur.

Reglement

Het reglement werd, behalve de door de statutenwijziging noodzakelijk geworden aanpassingen, ook gewijzigd op de volgende onderdelen:

- er is een artikel opgenomen over de werkzaamheden van de CPE;
- er werd een regeling opgenomen over het indienen van klachten en het instellen van bezwaar en beroep.

Automatisering

Om de continuïteit ook op het gebied van de automatisering te borgen, heeft het RTGS zijn gegevens in de cloud ondergebracht. Hierdoor zijn we niet meer afhankelijk van de beschikbaarheid van één laptop.

De bijkomende voordelen zijn:

- van de bedrijfsgegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt;
- de gegevens zijn overal bereikbaar.

Website

Naar aanleiding van een aantal klachten en onze eigen waarneming, zijn inmiddels op de volgende onderdelen verbeteringen aangebracht:

- het algemene overzicht van de nascholingen: tolken kunnen nu selecteren op categorie en/of locatie om een voor hen passende nascholing te selecteren ;
- het individuele overzicht van nascholingspunten: ook hierin zijn nu diverse selectiemogelijkheden aangebracht.

Tolkvaardigheidseis

Het reglement van het RTGS verplicht ingeschreven tolken momenteel alleen tot periodieke nascholing om hun inschrijving te behouden. In 2015 heeft de Raad van Toezicht van het RTGS geconcludeerd, dat nascholing alleen te weinig is om de tolkqualiteit te borgen, die ingeschreven staan in het register veronderstelt. Zoals in vele andere beroepsregisters gebruikelijk, is ook een eis omtrent jaarlijkse tolkervaring aangewezen. Het RTGS heeft die conclusie neergelegd bij alle beroeps- en gebruikersverenigingen en bij al die partijen daarvoor instemming verworven. Begin 2016 leidt dat tot voorlegging aan dezelfde partijen van het concept van een reglementswijziging. De strekking daarvan is, dat ingeschreven tolken jaarlijks tenminste een minimaal aantal uren tolkactiviteiten moeten verantwoorden. Ook (her)inschrijving wordt gebonden aan een bewijs van voldoende tolkvaardigheid. Het RTGS streeft naar inwerkingtreding met ingang van 2017.

Dove Tolken NGT (DT-NGT)

Het is duidelijk dat de inzet van Dove Tolken NGT in bepaalde situaties van toegevoegde waarde is. De VNG heeft hiervoor oog gehad en de DT-NGT in de landelijke tolkvoorziening opgenomen. Hiervoor is opname in het RTGS een vereiste. Er zijn verschillende gesprekken geweest met de werkgroep Dove Tolken NGT (DT-NGT) over toelatingseisen en voorwaarden. RTGS wil meewerken aan een vorm van voorlopige inschrijving, als initiatiefnemers de instrumenten van scholing en toetsing daarvoor realiseren.

Ons uitgangspunt is vooralsnog dat een voorlopige inschrijving mogelijk is, onder een aantal voorwaarden:

- De voorlopige inschrijving geldt voor vier jaar, dus één nascholingsperiode.
- Een met goed gevolg afgelegd assessment is de minimale inschrijvingseis.
- Binnen deze vier jaar moet een opleiding tot DT-NGT zijn gestart.

Contract uitvoering taken met Tolknet

RTGS deelt zijn bureau met Tolknet. Dat is gebeurd met het oog op betere borging van de continuïteit van RTGS. Daarvoor is dan natuurlijk wel in de eerste plaats de continuïteit van Tolknet voorwaarde.

Tolknet evenwel heeft in 2015 de aanbesteding voor de uitvoering en de bemiddeling voor het leefurendomein niet gewonnen. Dit heeft een behoorlijk verlies aan werkzaamheden en budget tot gevolg en dat heeft tot een inkrimping van de organisatie geleid. De medewerkers die ook de werkzaamheden voor het RTGS uitvoeren, blijven wel in dienst van Tolknet, waardoor de continuïteit van de werkzaamheden ook in 2016 gegarandeerd kan worden.

Kengetallen

Aantal ingeschreven tolken

	1 januari 2015	31 december 2015
tolken NGT	458	465
schrijftolken	70	71
combitolken	25	31
ASL-tolken	1	1
Totaal	554	568

In 2015 hebben 21 tolken zich ingeschreven, 1 herintreder daarin begrepen.
14 tolken hebben zich uitgeschreven omdat zij niet meer als zodanig werkzaam zijn.

Nascholingen

In 2015 zijn er 305 aanvragen tot accreditatie van nascholingen binnengekomen.
Hiervan zijn 292 aanvragen afgehandeld en 13 aanvragen waren op 31 december nog in behandeling.

23 aanvragen zijn afgekeurd; resteren dus nog 269 goedgekeurde aanvragen.

De goedgekeurde aanvragen zijn als volgt te verdelen
(ter vergelijking zijn de cijfers over 2014 toegevoegd):

jaar	2015	2014
nieuwe aanvragen	71	77
interviews	131	97
herhalingen	67	53
totaal	269	227

Het aanbod van de goedgekeurde nascholingen was als volgt:

Categorie	contacturen	%
Taal- en Tolkvaardigheden (cat. 1)	653	47%
Attitude (cat. 2)	524	38%
Doelgroepen (cat. 3)	211	15%

Onderstaand de doorlooptijd die nodig was om tot een beslissing te komen:

Resultaat	Totaal	binnen 1 maand	binnen 2 maanden	Langer dan 2 maanden
Goedgekeurd	269	222	27	20
Afgekeurd	23	13	2	8